

Algemene Voorwaarden Escaperoom Muiden

BETALING VAN CONSUMPTIES OP LOCATIE

I.v.m. veiligheid nemen wij geen contant geld aan.
Je kunt bij ons zowel met PIN als met creditcard betalen.

WAT IS JULLIE ANNULERINGSBELEID?

Indien je één of meerdere afspraken wilt annuleren, bieden wij je de mogelijkheid om deze tot 24 uur van tevoren kosteloos te verschuiven. Bij een annulering buiten deze termijn komt deze optie te vervallen en zal het volledige entreegeld in rekening worden gebracht. Voor een restitutie brengen wij €20 in rekening per geboekte kamer.

SPELREGELS/EXTRA INFO

Wij vertrouwen er op dat iedereen zijn uiterste best doet om niets opzettelijk kapot te maken en/of te beschadigen. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan zullen wij de kosten eventueel op de spelers verhalen.

AANTAL PERSONEN PER SPEL

Wij hanteren een maximum aantal bezoekers van 6, voor grotere groepen kunnen wij een arrangement samenstellen.

OVERIGEN

Indien wij constateren dat de bezoeker onder invloed is van drank of drugs dan kunnen wij de toegang weigeren. Voor aanvullende vragen niet behandeld in deze algemene voorwaarden kun je terecht bij Studio Harm Hasenaar via <https://www.studioharmhasenaar.nl>